

TITEL

WOKwissen-Fachseminar Wahlleistung Unterkunft im Krankenhaus



Dr. Daniela Kreuzberg



Christoph Weitzel



Jürgen Schmidt

DATUM

10. Oktober 2019

VERANSTALTUNGSORT

art'otel cologne, Köln

THEMEN

- Rechtsfragen der Angebots- und Entgeltgestaltung, Einordnung in ein Gesamtkonzept, praktische Probleme
- Vorstellungen der PKV bei Unterkunftswahlleistungen – Sanitärzone, Verpflegung, räumliche Gestaltung
- Umbau im Bestand oder Neubau? Hilfestellungen und Empfehlungen
- Zusätzliche Service- und Verpflegungsangebote – mit den richtigen Mitteln zum Ziel
- Sonderfälle Pädiatrie, Geriatrie und Psychiatrie



MODERATORIN

— **Dr. Daniela Kreuzberg**, Betriebsleiterin, GFO Kliniken Bonn

REFERENTEN

— **Christoph Weitzel**, Referent, Verband der Privaten Krankenversicherung e. V., Köln

— **Jürgen Schmidt**, Referent, Verband der Privaten Krankenversicherung e. V., Köln

HINTERGRUND

Die finanzielle Bedeutung von Privatpatienten für Kliniken wächst ständig

Experten gehen von einem Gesamtumsatzvolumen in Höhe von rund 4,5 Milliarden Euro pro Jahr aus, wovon etwa eine Milliarde Euro auf den Bereich Wahlleistung Unterkunft entfällt. Viele Kliniken rüsten auf und wollen ihr Angebot für Privatpatienten verbessern. Hierbei ist die Klärung der Rechtsfragen der Angebots- und Entgeltgestaltung ebenso unerlässlich wie eine Einordnung in das Gesamtkonzept der Klinik. Fraglich ist, wann sich ein Neubau lohnt und wann ein Umbau vorhandener Strukturen sinnvoller ist. Nicht jede Klinik hat die Möglichkeit, einen Neubau für Wahlleistungspatienten zu planen, sondern viele Kliniken müssen sich den oft großen Herausforderungen eines Umbaus im Bestand stellen. Hier sind kreative Lösungen gefragt, um den Anforderungen gerecht zu werden.

Der Teufel steckt hierbei oft im Detail. Besonders bei Fachgebieten wie der Psychiatrie, Geriatrie und Pädiatrie ist es unabdingbar, sich im Vorfeld genau zu überlegen, wie die zusätzliche Leistung in den Alltag der Patienten integriert werden kann. So ist die Sanitärausstattung in der Psychiatrie (kein normaler Spiegel möglich, Wandhaken nur mit begrenzter Last) eine Herausforderung. Auch in der Pädiatrie mit den beiden Gruppen „Kind als Patient“ und „Eltern“ sind flexible Lösungen gefragt.

Bestandteile eines Konzepts zur Leistungs- und Entgeltverbesserung sind neben der Zimmer- und Sanitärzonenausstattung auch Service- und Verpflegungsangebote, die einen wesentlichen Einfluss auf die allgemeine Patientenzufriedenheit haben. Die Ausweitung des Komforts führt sowohl zu einer höheren Zufriedenheit der Privatpatienten als auch zur Optimierung der Erlössituation aufseiten des Krankenhauses.

Bei diesem WOKwissen-Fachseminar wird ein ausführlicher Überblick über praktische Umsetzungsmöglichkeiten im Hinblick auf die Wahlleistung Unterkunft inklusive Verpflegung und Service gegeben.

Sowohl bei den einzelnen Themenblöcken als auch gegen Ende der Veranstaltung wird jeweils auf individuelle Einzelfragen intensiv eingegangen.

MEDIENPARTNER



Programm

Programmänderungen vorbehalten | Stand: 20. Juni 2019

LEITUNG Dr. Daniela Kreuzberg und Dr. Monika Degen
(WOKwissen)

AB 08:30 UHR Check-in

09:30 UHR Begrüßung und Einführung durch die
Moderatorin

Dr. Daniela Kreuzberg
**Aktuelle Fragen zur Wahlleistung Unterkunft
im Krankenhaus**

- Kritische Bestandsanalyse
- Umbau oder Neubau?
- Worauf muss geachtet werden?

09:45 UHR Christoph Weitzel und Jürgen Schmidt
**Rechtliche Rahmenbedingungen sowie
Zahlen, Daten und Fakten**

- Rolle des Verbandes der Privaten
Krankenversicherung e. V.
- Gesetzliche Vorgaben, BGH-Rechtsprechung,
Gemeinsame Empfehlung
- Gestaltung und Kontrolle, Preisbestandteile,
Umgehungsversuche etc.
- Zahlen und Fakten zur Wahlleistung
Unterkunft

Erfahrungen aus der Praxis:
Dr. Daniela Kreuzberg

11:00 UHR Fragen und Diskussion

11:30 UHR Kaffeepause

12:00 UHR Christoph Weitzel und Jürgen Schmidt
**Jetzt wird es konkret ... Vorstellungen und
Erwartungen des Verbandes der Privaten
Krankenversicherung e. V. zu:**

- Sanitärzone
- Zimmerausstattung
- Medienangebot
- Stationsgestaltung

Erfahrungen aus der Praxis:
Dr. Daniela Kreuzberg

13:15 UHR Fragen und Diskussion

13:30 UHR Mittagspause

14:30 UHR Christoph Weitzel und Jürgen Schmidt
Wahl- und Zusatzverpflegung, Service

- Hochwertige Angebote zu den Haupt- und
Zwischenmahlzeiten
- Statistische Erfassung der Inanspruchnahme
- Serviceleistungen

Erfahrungen aus der Praxis:
Dr. Daniela Kreuzberg

16:00 UHR Fragen und Diskussion

Flexible Kaffeepause

16:30 UHR **Von der Idee zur Kostenerstattung,
grundsätzliches Vorgehen**

17:00 UHR Ende der Veranstaltung

Agentur WOK GmbH
Fachbereich WOKwissen
Palisadenstraße 48
10243 Berlin
T +49 (0)30.49 85 50.77
F +49 (0)30.49 85 50.78
info@wokwissen.de

»Wahlleistung Unterkunft im Krankenhaus«, 10. Oktober 2019 art'otel cologne, Holzmarkt 4, 50676 Köln

Faxanmeldung: +49 (0)30.49 85 50.78

Onlineanmeldung: www.wokwissen.de

Ich melde mich verbindlich an zum:

Frühbuchertarif 645,00 EUR (zzgl. 19 % MwSt.) bis 27. August 2019

Normaltarif 695,00 EUR (zzgl. 19 % MwSt.) ab 28. August 2019

In der Teilnahmegebühr sind Kaffeepausen, Mittagessen und Konferenzunterlagen enthalten.

Ab dem 2. Teilnehmer derselben Einrichtung beträgt die Teilnahmegebühr 395,00 EUR (zzgl. 19 % MwSt.).

Ich melde verbindlich als zweite Person an:

Begleitperson

Zahlung und Hotelbuchung Sie erhalten nach Eingang der Anmeldung eine Rechnung. Im Veranstaltungshotel ist ein Zimmerkontingent unter dem Stichwort »WOKwissen« eingerichtet. Die Zimmerbuchung ist eigenständig beim Hotel unter der zentralen Reservierungsnummer der art'otels +49 (0)30.400 557 700 vorzunehmen. Die Kosten sind selbst zu tragen.

Anreise Sonderkonditionen zur Anreise mit der Deutschen Bahn sowie weitere Informationen zur Anfahrt finden Sie auf der Konferenzwebseite.

Teilnahmebedingungen Diese Anmeldung ist verbindlich, aber jederzeit übertragbar. Für die Bearbeitung von Stornierungen, die schriftlich bis 4 Wochen vor Veranstaltung an die Adresse des Konferenzbüros mitgeteilt werden müssen, erheben wir eine Gebühr von 150,00 EUR (zzgl. 19 % MwSt.). Bei **Nichterscheinen** oder **Stornierung** ab diesem Datum wird die volle Teilnahmegebühr in Rechnung gestellt. Dies gilt auch dann, wenn die Anmeldung innerhalb von 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn bei uns eingeht. Der Veranstalter behält sich zeitliche und inhaltliche Programmänderungen aus dringendem Anlass vor.

Wir erstellen eine **Teilnehmerliste**, die allen Teilnehmern sowie den Referenten bei der Tagung mit den Tagungsunterlagen zur Verfügung gestellt wird. Die Liste enthält Vor- und Nachname des Teilnehmers, die Position, das Unternehmen und dessen Sitz. Sind Sie mit der Veröffentlichung Ihrer genannten Daten auf der Teilnehmerliste nicht einverstanden, bitten wir um schriftliche Mitteilung bis spätestens 30. September 2019 an: info@wokwissen.de

Herr Frau

Titel

Vorname

Name

Funktion

Institution/Firma

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Telefon

Fax

E-Mail (Erforderlich für den Erhalt der Tagungsbeiträge im Anschluss an die Konferenz)

Datum, Unterschrift

Mit meiner Unterschrift erkenne ich die genannten Teilnahmebedingungen und die Bedingungen zum Datenschutz an. Ohne Unterschrift ist die Anmeldung nicht gültig. Nähere Informationen zum Datenschutz finden Sie auf der Webseite: www.wokwissen.de